



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

DIREZIONE GENERALE

AREA SERVIZIO	CENTRO DI ATENEO PER LE BIBLIOTECHE
NOME SERVIZIO	Biblioteca digitale, Sistema integrato per le biblioteche
CRITERI in base ai quali è stato selezionato il servizio	Rilevanza per l'utenza esterna e interna
DESCRIZIONE SINTETICA	Accesso alle risorse elettroniche - periodici elettronici, ebooks, banche dati - sottoscritte dal CAB e da altre strutture dell'Ateneo e gestione del Sistema integrato per le biblioteche per l'erogazione dei servizi all'utenza (prestito e consultazione), per la catalogazione e per la consultazione del catalogo
UTENTI	Utenti interni, utenti interni di area, utenti SHARE, utenti esterni, biblioteche
UFFICIO DI RIFERIMENTO	Direzione tecnica Centro dio Ateneo per le Biblioteche
RESPONSABILE/I	Direttore tecnico CAB: dott.ssa Maria Grazia Ronca Presidente CAB: prof. Roberto Delle Donne
LOCALIZZAZIONE	Complesso Sant'Antonio delle Monache, piazza Bellini 59-60 - 80138 - Napoli
GIORNI E ORARI DI APERTURA	Dal lunedì al venerdì, ore 9.00-19.00
TELEFONO	Direzione tecnica: 0812533944 Pagina Contatti del CAB: www.sba.unina.it/index.php?it/120/contatti
-MAGGIORI INFORMAZIONI (link utili)	www.sba.unina.it

Dimensioni della qualità	Descrizione	Indicatori	Unità di misura	Valore programmato
ACCESSIBILITÀ	Accessibilità fisica	Apertura al pubblico	giorni	Dal lunedì al venerdì
	Accessibilità multicanale	Canali di comunicazione e accesso informativo	ore giornaliere di servizio per tipologia di canali di comunicazione	<i>Sito web: 24h Mail, Fax e Telefono: 10h</i>
TRASPARENZA sul sito web di Ateneo	Diffusione delle informazioni	Aggiornamento costante sul sito web e comunicazioni nelle liste di ateneo delle informazioni relative ai servizi	giorni	Entro 5 giorni dall'accesso alla risorsa elettronica o del servizio per le biblioteche
TEMPESTIVITÀ	Biblioteca digitale	Tempo che intercorre dalla disponibilità della risorsa elettronica all'accessibilità per gli utenti	giorni	5
	Sistema integrato per le biblioteche	Tempo che intercorre dal rilascio del servizio da parte del produttore alla disponibilità dello stesso per le biblioteche	giorni	15
EFFICACIA	Continuità del servizio	Erogazione senza interruzioni in un determinato periodo di tempo	giorni	<i>Biblioteca digitale: 365 all'anno Sistema integrato per le biblioteche: 5 giorni a settimana</i>