

# Come prenotare il posto con Affluences?

Per prenotare, niente di più semplice: bastano 3 clic!

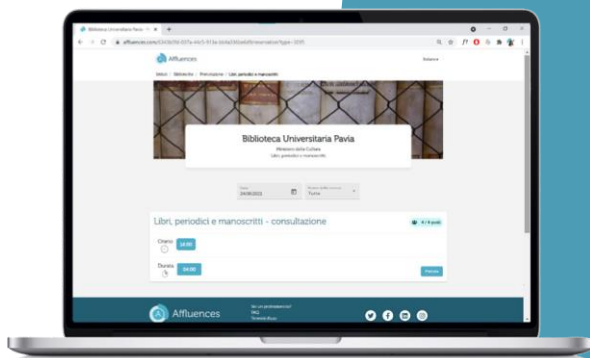
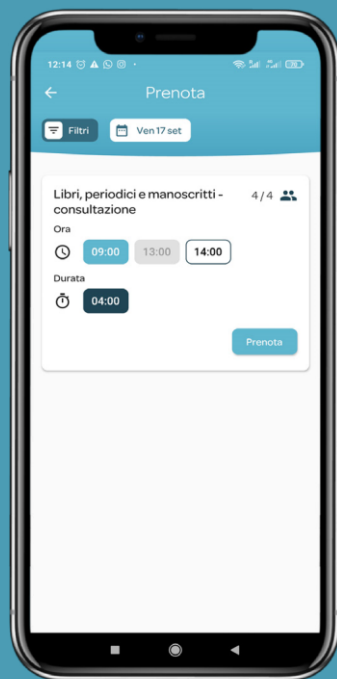
Prenota dall'app mobile Affluences o sul sito: [www.affluences.com](http://www.affluences.com)

1 Nella pagina della BRAU seleziona la fascia oraria desiderata e clicca su «prenota».

2 Prenota inserendo il tuo indirizzo mail istituzionale e riceverai una mail per confermare la tua prenotazione.

3 Conferma la tua prenotazione dalla mail ricevuta (è necessaria solo per la tua prima prenotazione).

Sulla mobile app Affluences



## FAQ:

Vorrei cancellare la mia prenotazione, come fare?

Basta aprire l'e-mail di conferma che hai ricevuto al momento della prenotazione e poi cliccare su «Cancella la mia prenotazione».

Perché non ho ricevuto la mia e-mail di conferma?

Nel 99% dei casi, il problema deriva da un errore nell'indirizzo e-mail indicato. Verifica di aver digitato Correttamente il tuo indirizzo e-mail.

Pensa anche a controllare i tuoi spam!

Perché la mia prenotazione è stata cancellata?

Ci sono 2 possibilità:

O non hai confermato la tua prenotazione entro 2 ore dopo la richiesta cliccando sul link «Conferma la mia prenotazione» nella mail di richiesta di conferma che hai ricevuto nella tua casella di posta elettronica.

Oppure la tua prenotazione è stata cancellata dallo staff della biblioteca.

Ti consigliamo in questo caso di contattare la biblioteca per ottenere maggiori informazioni.