



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

DIREZIONE GENERALE

| | |
|--|---|
| AREA SERVIZIO | CENTRO DI ATENEO PER LE BIBLIOTECHE |
| NOME SERVIZIO | Biblioteca digitale, Sistema integrato per le biblioteche |
| CRITERI in base ai quali è stato selezionato il servizio | Rilevanza per l'utenza esterna e interna |
| DESCRIZIONE SINTETICA | Accesso alle risorse elettroniche - periodici elettronici, ebooks, banche dati - sottoscritte dal CAB e da altre strutture dell'Ateneo e gestione del Sistema integrato per le biblioteche per l'erogazione dei servizi all'utenza (prestito e consultazione), per la catalogazione e per la consultazione del catalogo |
| UTENTI | Utenti interni, utenti interni di area, utenti SHARE, utenti esterni, biblioteche |
| UFFICIO DI RIFERIMENTO | Direzione tecnica Centro dio Ateneo per le Biblioteche |
| RESPONSABILE/I | Direttore tecnico CAB: dott.ssa Maria Grazia Ronca Presidente CAB: prof. Roberto Delle Donne |
| LOCALIZZAZIONE | Complesso Sant'Antonio delle Monache, piazza Bellini 59-60 - 80138 - Napoli |
| GIORNI E ORARI DI APERTURA | Dal lunedì al venerdì, ore 9.00-19.00 |
| TELEFONO | Direzione tecnica: 0812533944 Pagina Contatti del CAB: www.sba.unina.it/index.php?it/120/contatti |
| -MAGGIORI INFORMAZIONI (link utili) | www.sba.unina.it |

| Dimensioni della qualità | Descrizione | Indicatori | Unità di misura | Valore programmato |
|---------------------------------------|--------------------------------------|---|--|--|
| ACCESSIBILITÀ | Accessibilità fisica | Apertura al pubblico | giorni | Dal lunedì al venerdì |
| | Accessibilità multicanale | Canali di comunicazione e accesso informativo | ore giornaliere di servizio per tipologia di canali di comunicazione | <i>Sito web: 24h Mail, Fax e Telefono: 10h</i> |
| TRASPARENZA sul sito web di Ateneo | Diffusione delle informazioni | Aggiornamento costante sul sito web e comunicazioni nelle liste di ateneo delle informazioni relative ai servizi | giorni | Entro 5 giorni dall'accesso alla risorsa elettronica o del servizio per le biblioteche |
| TEMPESTIVITÀ | Biblioteca digitale | Tempo che intercorre dalla disponibilità della risorsa elettronica all'accessibilità per gli utenti | giorni | 5 |
| | Sistema integrato per le biblioteche | Tempo che intercorre dal rilascio del servizio da parte del produttore alla disponibilità dello stesso per le biblioteche | giorni | 15 |
| EFFICACIA | Continuità del servizio | Erogazione senza interruzioni in un determinato periodo di tempo | giorni | <i>Biblioteca digitale: 365 all'anno Sistema integrato per le biblioteche: 5 giorni a settimana</i> |